



ประกาศเทศบาลตำบลศรีแก้ว

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดให้บริการของเทศบาลตำบลศรีแก้ว

ตามที่เทศบาลตำบลศรีแก้ว ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการของเทศบาลตำบลศรีแก้ว ประจำปี ๒๕๖๕ ผ่านทางช่องทางออนไลน์ เพื่อให้ประชาชนที่เข้ามาใช้บริการของเทศบาลได้ทำแบบสำรวจประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ทราบถึงผลสะท้อนระหว่างการทำงานของพนักงานเทศบาลตำบลศรีแก้ว เพื่อเสนอให้ผู้บริหารทราบและเป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาด้านระบบงานของเทศบาลตำบลศรีแก้วให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยให้ประชาชนตอบแบบสอบถามผ่านทางช่องทางออนไลน์ ด้วยวิธีการสแกน QR code นั้น

บัดนี้ เทศบาลตำบลศรีแก้ว ได้รวบรวมแบบสำรวจความพึงพอใจในการ ณ จุดให้บริการของเทศบาลตำบลศรีแก้ว จำนวน ๓๕ คน ดังรายละเอียดที่ปรากฏตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

๑. ด้านข้อมูลพื้นฐาน

๑.๑ ผู้ชาย คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๖ %

๑.๒ ผู้หญิง คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๔ %

๒. อายุ

๒.๑ ๒๐ - ๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๓ %

๒.๒ ๓๑ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๑ %

๒.๓ ๔๑ - ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๗ %

๒.๔ ๕๑- ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒.๙ %

๓. ประชาชนเข้ารับการติดต่อกับส่วนราชการใด

๓.๑ สำนักปลัดเทศบาล คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๔%

๓.๒ กองคลัง คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๓ %

๓.๓ กองช่าง คิดเป็นร้อยละ ๐ %

๓.๔ กองสวัสดิการสังคม คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๓ %

๓.๕ กองการศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๐ %

๓.๖ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม คิดเป็นร้อยละ ๐ %

๔. เรื่องที่มาติดต่อ

๔.๑ ร้องเรียน/แจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๓ %

๔.๒ ข้าราชการ คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๔%

๔.๓ เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด/เบี้ยคนพิการ/เบี้ยคนชรา คิดเป็นร้อยละ

๑๔.๓ %

๕. ความพึงพอใจในการให้บริการของพนักงาน

๕.๑ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ %

๕.๒ มาก คิดเป็นร้อยละ ๐ %

๕.๓ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๐%

๕.๔ น้อย คิดเป็นร้อยละ ๐ %

๕.๕ น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐ %

๖. ความพึงพอใจเกี่ยวกับระยะเวลาในการให้บริการ

๖.๑ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๑ %

๖.๒ มาก คิดเป็นร้อยละ ๒.๙%

๖.๓ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๐%

๖.๔ น้อย คิดเป็นร้อยละ ๐ %

๖.๕ น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐ %

๗. ข้อเสนอแนะและคำชม

๗.๑ พนักงานบริการอย่างรวดเร็ว

๗.๒ ควรเพิ่มช่องทางในการให้บริการ

๗.๓ ควรการประกาศหลักเกณฑ์ให้ชัดเจนและประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง

ออนไลน์

๗.๔ ควรเพิ่มช่องทางในการจัดเก็บภาษี

๗.๕ ควรมีการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่

จึงประกาศให้ทราบ โดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายศักดิ์ชาย แสงโชติ)

นายกเทศมนตรีตำบลศรีแก้ว