



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
รอบ ๑๒ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลศรีแก้ว
อำเภอเลิงนกทา จังหวัดยโสธร

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ของเทศบาลตำบลศรีแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

รอบ ๑๒ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการสื่อสารกับบุคคลภายนอก					
๑. คุณภาพการดำเนินงาน ๑) ประชุมชี้แจงพัฒนาบุคลากรภายใน องค์กรการให้บริการอย่างเท่าเทียม เป็นไปตามขั้นตอน พร้อมชี้แจงข้อมูล การให้ บริการอย่างครบถ้วน ๒) จัดทำการประชาสัมพันธ์ ให้ผู้มา บริการทราบถึง ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสารที่ใช้ในการ ติดต่อกานเพื่อให้ผู้มา รับ บริการมีความสะดวกรวดเร็ว ในการ มารับบริการ	๑) จัดประชุมบุคลากรภายใน กำหนดให้มีการชี้แจงการปฏิบัติงาน การให้ บริการอย่างเท่าเทียมกันเป็น ไปตามขั้นตอนพร้อมชี้แจง ข้อมูล การให้บริการอย่าง ครบถ้วน ๒) ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มารับ บริการ ทราบถึงขั้นตอนระยะ เวลาเอกสาร ที่ใช้ในการติดต่อ งาน เพื่อให้ผู้มารับ บริการมี ความสะดวกรวดเร็วในการ มา รับบริการ	สำนัก ปลัดเทศบาล	ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖	ในคราวการประชุมประจำเดือนของเทศบาล ตำบลศรีแก้ว มีการชี้แจงให้บุคลากรภายใน องค์กรทราบเรื่องการให้บริการ อย่างเท่า เทียมกันเป็นไปตามขั้นตอน	๑)ประชาชนที่มารับ บริการกับเทศบาลตำบล ศรีแก้ว ได้รับการบริการ อย่างเท่าเทียม ไม่เลือก ปฏิบัติ ๒) ประชาชนที่มารับ บริการกับเทศบาลตำบล ศรีแก้ว ได้รับทราบข้อมูล ขั้นตอน เอกสารที่ต้องใช้ วิธีการในงานที่ขอรับ บริการ อย่างถูกต้อง ๓)ประชาชนมีความพึง พอใจในการให้บริการ (ข้อมูลจากการประเมิน ความพึงพอใจการ ให้บริการของ เจ้าหน้าที่)

